

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **FALLE** valoriza a privacidade, a proteção dos dados pessoais e a segurança das informações tratadas em seus ambientes digitais.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como os dados pessoais podem ser coletados, utilizados, armazenados, protegidos e, quando necessário, compartilhados durante a utilização do site da FALLE e de seus canais de relacionamento.

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

1. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica aos usuários e visitantes do site da FALLE, bem como às pessoas que entram em contato com a empresa por meio dos canais disponibilizados no site.

O tratamento de informações realizado dentro da **Plataforma FALLE – Canal de Denúncias** poderá observar regras específicas, considerando a natureza do serviço, a empresa contratante e os respectivos papéis e responsabilidades no tratamento de dados pessoais.

2. Quais dados podemos coletar

Dependendo da forma de interação com o site, a FALLE poderá tratar dados como:

- Nome;
- Empresa;
- Cargo ou função, quando informado;
- Endereço de e-mail;
- Telefone;
- Informações fornecidas voluntariamente em formulários;
- Registros de contato e solicitações;
- Endereço IP;
- Data e horário de acesso;

- Informações técnicas sobre dispositivo, navegador e sistema operacional;
- Registros técnicos e de segurança necessários ao funcionamento do ambiente digital; e
- Informações relacionadas à navegação, quando aplicável.

A FALLE busca limitar a coleta de dados pessoais ao necessário para as finalidades relacionadas aos seus serviços e ao funcionamento de seus ambientes digitais.

3. Para quais finalidades utilizamos os dados

Os dados pessoais poderão ser tratados para:

- Responder solicitações realizadas por meio do site;
- Entrar em contato com pessoas interessadas nos serviços da FALLE;
- Fornecer informações sobre produtos e serviços solicitados;
- Realizar demonstrações comerciais;
- Elaborar propostas comerciais;
- Manter relacionamento com clientes e potenciais clientes;
- Executar contratos e procedimentos preliminares relacionados à contratação;
- Prestar suporte e atendimento;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Prevenir fraudes, abusos e acessos não autorizados;
- Garantir a segurança do site, da plataforma e dos ambientes tecnológicos;
- Produzir registros técnicos necessários ao funcionamento e à segurança dos sistemas; e
- Melhorar nossos serviços e a experiência de utilização dos ambientes digitais.

Os dados não serão utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas que justificaram sua coleta, salvo quando permitido pela legislação.

4. Bases legais para o tratamento

O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado com fundamento nas hipóteses previstas na LGPD, conforme a finalidade e o contexto de cada operação.

Entre elas poderão estar:

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse, quando aplicável e respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- Proteção do crédito, quando aplicável; e
- Consentimento do titular, quando esta for a base legal adequada.

A utilização de consentimento não será adotada indiscriminadamente. Cada atividade de tratamento deverá possuir fundamento jurídico compatível com sua finalidade.

5. Compartilhamento de dados pessoais

A FALLE não comercializa dados pessoais.

Quando necessário para suas atividades, determinados dados poderão ser compartilhados com fornecedores e prestadores de serviços que apoiam a operação da empresa, tais como serviços de:

- Hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- Armazenamento em nuvem;
- Segurança da informação;
- Envio e gerenciamento de e-mails;
- Suporte e manutenção de sistemas;
- Comunicação e atendimento;
- Serviços administrativos, jurídicos, contábeis ou tecnológicos; e
- Outros fornecedores necessários ao funcionamento dos serviços.

O compartilhamento será limitado às informações necessárias para a finalidade correspondente e deverá observar requisitos de confidencialidade, segurança e proteção de dados.

Dados também poderão ser compartilhados quando necessário para cumprimento de obrigação legal, determinação judicial ou administrativa, atendimento a autoridades competentes ou exercício regular de direitos.

6. Armazenamento e localização dos dados

A infraestrutura principal utilizada pela FALLE está hospedada em servidor VPS localizado no Brasil, onde são processados e armazenados os dados relacionados à operação da plataforma, conforme a arquitetura tecnológica adotada.

A FALLE adota medidas técnicas e administrativas destinadas a preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações armazenadas.

Determinados serviços tecnológicos auxiliares eventualmente utilizados pela FALLE poderão possuir infraestrutura própria ou realizar tratamento de dados fora do Brasil. Caso alguma operação caracterize transferência internacional de dados pessoais, serão observados os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e pela regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

7. Segurança e criptografia

A proteção das informações faz parte da concepção e operação dos serviços da FALLE.

São adotadas medidas técnicas e administrativas adequadas à natureza das informações tratadas e aos riscos envolvidos, podendo incluir, conforme aplicável:

- Criptografia dos dados;
- Utilização de protocolos seguros de comunicação;
- Controle de acesso aos ambientes;
- Autenticação de usuários;
- Gestão de perfis e permissões;
- Restrição de acesso conforme necessidade e atribuição;
- Registro de eventos e atividades relevantes;
- Mecanismos de proteção da infraestrutura;
- Rotinas de backup;
- Monitoramento de segurança;
- Atualização e manutenção dos componentes tecnológicos; e
- Procedimentos para prevenção e resposta a incidentes de segurança.

O acesso às informações é limitado às pessoas e sistemas que necessitem delas para o desempenho de suas atividades e de acordo com as permissões estabelecidas.

Embora sejam adotadas medidas de segurança destinadas a reduzir os riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, nenhum ambiente tecnológico pode ser considerado absolutamente imune a incidentes.

8. Retenção e eliminação dos dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram seu tratamento.

Os prazos de retenção poderão considerar, entre outros fatores:

- Duração da relação contratual;
- Finalidade para a qual o dado foi coletado;
- Obrigações legais ou regulatórias;
- Necessidade de preservação de registros;
- Exercício regular de direitos;
- Prevenção a fraudes; e
- Requisitos de segurança e auditoria.

Encerrada a finalidade do tratamento e inexistindo outra hipótese legal que autorize sua conservação, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, observados os limites técnicos e legais aplicáveis.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

O site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao seu funcionamento, segurança e melhoria da experiência de navegação.

Dependendo das tecnologias efetivamente utilizadas, poderão existir cookies:

- Estritamente necessários;
- Funcionais;
- De desempenho ou análise; e
- De terceiros.

Quando a legislação exigir consentimento para determinada tecnologia, serão disponibilizados mecanismos adequados para que o usuário possa realizar suas escolhas.

O usuário também poderá gerenciar determinados cookies diretamente nas configurações de seu navegador.

10. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD e observadas as condições previstas na legislação, o titular poderá solicitar, entre outros direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável e regulamentada;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências, quando aplicável;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação dos dados tratados com fundamento no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- Oposição ao tratamento, nas hipóteses previstas na legislação; e
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

As solicitações serão analisadas considerando a natureza da operação de tratamento e o papel desempenhado pela FALLE naquela situação.

11. Dados relacionados ao Canal de Denúncias

A FALLE disponibiliza tecnologia destinada ao recebimento e gerenciamento de relatos e denúncias para empresas e organizações contratantes.

Nesse contexto, poderão ser tratados dados pessoais inseridos pelo próprio denunciante ou constantes do conteúdo do relato, incluindo informações referentes a outras pessoas.

Quando disponibilizada a opção de **relato anônimo**, o denunciante poderá utilizar o canal sem informar sua identidade, de acordo com as configurações e regras aplicáveis ao canal da organização contratante.

A FALLE adota mecanismos destinados a preservar a confidencialidade das informações e controlar o acesso aos relatos conforme os perfis e permissões estabelecidos.

O tratamento das informações contidas nos relatos observará as responsabilidades da organização contratante e da FALLE, conforme os respectivos papéis definidos pela LGPD, pela contratação e pelas características da operação.

Solicitações relacionadas aos dados tratados no contexto de um Canal de Denúncias específico poderão precisar ser direcionadas à organização responsável pelo respectivo canal, quando esta atuar como controladora dos dados pessoais.

12. Incidentes de segurança

A FALLE mantém procedimentos destinados à identificação, avaliação e tratamento de eventos e incidentes de segurança relacionados a dados pessoais.

Caso ocorra incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as medidas cabíveis, incluindo, quando aplicável, as comunicações previstas na legislação e nas regulamentações da ANPD.

13. Links e serviços de terceiros

O site poderá conter links ou integrações com serviços mantidos por terceiros.

A FALLE não controla as práticas de privacidade adotadas por sites ou serviços externos independentes. Ao acessar esses ambientes, recomendamos que o usuário consulte as respectivas políticas de privacidade.

14. Dados de crianças e adolescentes

Os serviços da FALLE não são direcionados especificamente a crianças.

Caso sejam tratados dados pessoais de crianças ou adolescentes em situações específicas, serão observadas as disposições legais aplicáveis e adotadas medidas compatíveis com a natureza do tratamento.

15. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações nos serviços, processos internos, tecnologias utilizadas, requisitos legais ou regulamentares.

A versão vigente estará disponível no site da FALLE, acompanhada da respectiva data de atualização.

Alterações relevantes poderão ser comunicadas por meios adicionais quando necessário.

16. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Para assuntos relacionados à privacidade, proteção de dados pessoais, exercício de direitos ou esclarecimentos sobre esta Política, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da FALLE.

Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Julia Viscardi

Canal de contato:

lgpd@falle.com.br

As solicitações serão analisadas e respondidas de acordo com os prazos e condições estabelecidos pela legislação aplicável.

FALLE – Para quando alguém precisa falar e sua empresa precisa agir.

Última atualização: setembro de 2026